

Seminarübersicht 2023

Seminar	Interne Auditor:innenschulung
Veranstaltungsart	Hybrid (Präsenz oder Webseminar)
Dauer	2 Tage (1. Tag: 10:00 -17:00 Uhr, 2. Tag 09:00 - 16:00 Uhr)
Termin	27./28.04.2023 <u>oder</u> 12./13. 10.2023
Anmeldeschluss	16.04.2023 bzw. 01.10.2023
Seminarbeitrag zzgl.19 % MwSt.	Preis – Präsenz 640,00 Euro 460,00 Euro (Mitgliedseinrichtungen der Landesverbände der Privatkliniken) Preis – Webseminar 590,00 Euro 410,00 Euro (Mitgliedseinrichtungen der Landesverbände der Privatkliniken)

Interne Auditor:innenschulung

Zielgruppe/Teilnehmer

Führungskräfte, QM-Beauftragte und Mitarbeiter:innen in Gesundheitseinrichtungen, die als interne Auditor:innen tätig werden wollen.

Lernziel/Ergebnis

Strukturierte Interne Audits sind eines der besten Check-Instrumente, da bei ihrer Durchführung individuell Schwerpunkte auf Themen gelegt werden können, die für nachhaltige Verbesserungen höchste Priorität haben. Die Art und Weise, wie das Audit organisiert wird und in welcher Haltung und Zielrichtung die Auditgespräche geführt werden, ist dabei ausschlaggebend für den Erfolg.

Konkrete Lernziele des Seminars sind:

- Die Planung Interner Audits
- Das Strukturieren und Führen der Auditgespräche
- Das Setzen von Impulsen für Verbesserungen während des Audits
- Die Erstellung eines transparenten Auditberichts

Im Seminar lernen Sie außerdem die gesetzlichen Vorschriften und Systemvorgaben, z. B. seitens der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und deren Umsetzung in

verschiedenen QM-Systemen wie IQMP-Reha, IQMP-Kompakt und DIN EN ISO 9001:2015 kennen. Die Themen Fragetechnik, aktives Zuhören und Beziehungsebene im Audit werden ebenfalls im Seminar behandelt. Insbesondere für Teilnehmer:innen, die bereits Erfahrungen mit Internen Audits haben, wird das Thema „risikobasierte Auditplanung“ vertiefend behandelt.

Die konkrete inhaltliche Ausrichtung des Seminars erfolgt dabei an den speziellen Themen der Teilnehmer:innen.

Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, praktische Übungen, angeleitete Gruppenarbeit und gegebenenfalls Rollenspiel.

Dozent

Christian Fleckenstein, Lead-Auditor, Managementberatung, Organisationsentwicklung
isquo – Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsberatung

Veranstaltungsart und Veranstaltungsort

Die Schulung wird als Hybridveranstaltung angeboten. Bei der Anmeldung können Sie zwischen Präsenzseminar (IQMG GmbH, Friedrichstraße 60, 10117 Berlin) und Webinar per MS-Teams wählen.

Hinweis: Sofern sich nicht genügend Teilnehmer für ein Präsenzseminar angemeldet haben wird die Schulung als Webinar durchgeführt. Diesbezüglich geben wir Ihnen spätestens 14 Tage vor dem Seminartermin Bescheid.

Preis – Präsenz

640,00 Euro

460,00 Euro (Mitgliedseinrichtungen der Landesverbände der Privatkliniken)

Preis – Webseminar

590,00 Euro

410,00 Euro (Mitgliedseinrichtungen der Landesverbände der Privatkliniken)

Konditionen

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online über unsere Internetseite www.iqmg-berlin.de. Falls Ihnen die Anmeldung über das Online-Formular nicht möglich ist, kontaktieren Sie uns bitte. Die Teilnehmerzahl ist im Regelfall auf 15 Teilnehmer je Seminar begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollten Sie nach 10

Tagen noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, setzen Sie sich bitte unter 030/2 40 08 99 0 mit uns in Verbindung.

Hinweis: Bitte warten Sie ggf. mit den Reise- und Hotelbuchungen bis zum Ende der Anmeldefrist, da wir uns vorbehalten, die Veranstaltung noch bis zu diesem Zeitpunkt aufgrund einer zu geringen Teilnehmeranzahl abzusagen. Falls wir uns nicht mehr bei Ihnen melden, findet die Veranstaltung wie geplant statt.

Seminarbeitrag

In den angegebenen Seminarbeiträgen sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Getränke und Pausenverpflegung enthalten. Eine Rechnung über den Seminarbeitrag erhalten Sie von uns im Vorfeld des Seminars. Bei Onlineveranstaltungen beträgt der Seminarbeitrag 50 Euro weniger.

Rabatte

Mitgliederrabatt:

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Kliniken, die Mitglied in einem Landesverband der Privatkliniken sind, gilt der reduzierte Seminarbeitrag (siehe Seminarbeschreibung).

Frühbucherrabatt:

Einen Frühbucherrabatt von 10 % erhalten Teilnehmerinnen und Teilnehmer, deren Anmeldungen bis zu acht Wochen vor der Veranstaltung eingehen.

Gruppenrabatt:

Bei einer Teilnahme von zwei oder mehr Personen einer Einrichtung am gleichen Seminar gewähren wir für jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer jeweils einen Rabatt von 10 %.

Mengenrabatt:

Für die gleichzeitige Buchung von zwei oder mehreren verschiedenen Seminaren für einen Teilnehmer, gewährt das IQMG einen Rabatt von 10% für jedes weitere Seminar.

Rücktritt / Umbuchung

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, Email oder Fax) erklärt werden. Für Absagen, die vor Anmeldeschluss bei uns eingehen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zzgl. 19% MwSt. Nach Anmeldeschluss ist der volle Seminarbeitrag zu zahlen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf ein anderes Seminar mit gleicher Seminargebühr an. Diese Umbuchungsmöglichkeit kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden. Die Umbuchung muss spätestens 72 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars erfolgt sein. Daneben besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zum Seminar anzumelden.

Programmänderung / Absage

Die Seminare finden nur bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen, in Ausnahmefällen von 4 Personen, statt.

Wir behalten uns vor, notwendige Programmänderungen (z.B. Wechsel der Referentin/des Referenten) vorzunehmen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erstatten wir bereits gezahlte Seminarkosten zurück.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an einem Seminar wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

Veranstaltungsort bei Präsenzveranstaltungen

IQMG - Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: info@iqmg-berlin.de