

Kurzprofil

Kontaktdaten

Name	RC Management Consult GmbH
Adresse	Maxrainer Str. 10, 83714 Miesbach
Telefon	08025/991840-0
Internet	www.rc-mc.de
Ansprechpartner	Theo D. Vorländer 08025/991840-40 tdv@rc-mc.de

Profil

Unternehmensphilosophie	<p>Was uns unterscheidet</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Kliniken stehen bei uns im Mittelpunkt Wir sind spezialisiert auf Klinikbetriebe, Klinikgruppen und Projektverbünde. Unsere Erfahrung resultiert aus mehr als 200 qualitätsorientierten Projekten zur Qualitäts- und Organisationsentwicklung in Krankenhäusern, Reha-Kliniken und anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen. ▶ Beratung mit Wirkung Nicht der ausschließliche Fokus auf Kostenbegrenzung kennzeichnet ein erfolgreiches Klinikmanagement, sondern eine konsequente strategische und operative Ausrichtung auf den Faktor, der die Ertragsstärke der Klinik maßgeblich limitiert. ▶ Wir sprechen die gleiche Sprache Alle Berater unseres Teams blicken auf eine langjährige Berufserfahrung in Einrichtungen des Gesundheitswesens zurück – wir können gleich zur Sache kommen. ▶ Wir übernehmen Verantwortung Die Umsetzung gemeinsam vereinbarter Ziele ist unser Credo. Wir übernehmen, wenn gewünscht, Umsetzungsverantwortung und gehen erst dann, wenn Zielsetzungen auf allen Ebenen realisiert sind.
-------------------------	---

An der **Entwicklung der Konzepte IQMP-Reha, DEGEMED und einer Vorversion des QMS-Reha®-Verfahren** waren wir maßgeblich beteiligt.

Konzeptueller Ansatz

- ▶ **95 % der QM-Aktivitäten besitzen einen unmittelbaren Nutzen für die Klinik. Nur 5 % der QM-Aktivitäten sind auf ein Zertifikat ausgerichtet.**

Von uns begleitete Projekte zur qualitätsorientierten Weiterentwicklung von Managementsystemen haben eine stark positive Wirkung weil wir ...

- Forderungen der Kostenträger (z.B. BAR-relevante Qualitätskriterien) praxisverträglich realisieren und steuerungsrelevante Kennzahlen über Früh-Indikatoren kontrollieren,
- die strategischen Schwerpunkte der Klinik im Rahmen von QM-Projekten in den Mittelpunkt stellen,
- Optimierungen immer auf den Nutzen der Gesamtklinik ausrichten, und für normbezogene Forderungen bewährte Standards nutzen.

- ▶ **Innerhalb eines Jahres erarbeiten Sie ein zertifizierbares Managementsystem.**

Den größten Nutzen erlangen Sie jedoch nicht durch das Zertifikat, sondern durch die im Managementsystem verankerte Fähigkeit, auf sich wandelnde Anforderungen im Gesundheitswesen schnell und wirkungsvoll zu reagieren!

Unser Arbeitsstil

- ▶ **Gemeinsam abgesprochene Ziele verbindlich erreichen**

- Umfassende Zielklärung und verbindliche Zielbestimmung
- Gemeinsame erarbeitete Erfolgskriterien, klar definiert und realistisch
- Sicherstellung des Commitment im Führungskreis

- ▶ **Modularer Projektrahmen – arbeitsteilige Umsetzung**

- Aufbau auf und Integration von Vorhandenem
- Klar abgrenzbare Teilschritte, Meilensteine und Zielsetzungen
- Festlegung der Eigenleistungen u. externer Unterstützung
- Realistische Abschätzung des Arbeitsaufwandes

- ▶ **Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen**

- Ausschließlich Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen und
- Kontinuität in der Präsenz des Projektleiters vor Ort
- Partnerschaftliche Kooperation - flexible Vertragsbedingungen ohne Bindungsklauseln

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Unterstützung zur Unternehmensentwicklung in Eigenregie <ul style="list-style-type: none"> - Nachhaltig optimierte Abläufe und Ergebnisse stehen im Vordergrund, nicht Handbücher, Berichte und Zertifikate - Praxisunterstützung in der Umsetzung des Projektplans im Klinikalltag - Best practice in den Kernprozessen praktisch umsetzen - Unterstützung bei der Lösung auftretender Schwierigkeiten und Konflikte ▶ internetbasierte Projekt-/Kommunikationsplattform
<p>Unsere Leistungen</p>	<p>Beratungsinhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prozess-Management <ul style="list-style-type: none"> - Identifikation der Prozesslandschaft - Erarbeitung und Dokumentation der Kernprozesse - Aufbau von Prozesskennzahlen, Reporting und Controlling ▶ Reviews <ul style="list-style-type: none"> - Durchführung interner Audits - Durchführung von Selbstbewertungen - Erstellung von Selbstbewertungsberichten ▶ Managementbewertung <ul style="list-style-type: none"> - Durchführung von QM-Bewertungen - Moderation von Qualitäts- und Strategietagen - Festlegung von Unternehmens-, Projekt- und Abt.-Zielen ▶ Impulsgeber für Verbesserungen <ul style="list-style-type: none"> - Ideen-Management/ Vorschlagswesen - Beschwerdemanagement - Fehler- und Risk-Management ▶ Befragungen <ul style="list-style-type: none"> - Entwicklung von Befragungsinstrumenten für Patienten, Mitarbeiter, Zuweiser, Kostenträger usw. ▶ Dokumentenlenkung <ul style="list-style-type: none"> - Aufbau eines elektronischen Dokumenten-Managements - Konzeption/ Erstellung elektronischer Management-Handbücher und Qualitätsberichte. <p>Arbeitsmaterialien</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rehabilitationsspezifische Prozess-Dokumentationen für alle strategisch relevanten Abläufe in der Klinik ▶ Muster-Handbücher für BAR-anerkannte QM-Systeme ▶ Alltagspraktische Beispiele zur Selbstbewertung, für Qualitätsberichte ▶ Rehabilitationsspezifische Checklisten, Formulare und Begleitunterlagen wie Flowcharts, Prozessablaufbeschreibungen

<p>Unsere Erfahrungen und Schwerpunkte</p>	<p>▶ RC Management Consult erbringt ausschließlich Leistungen im Gesundheitswesen in enger Kooperation mit dortigen Fachgesellschaften, Verbänden und Instituten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aufbau integrierter Qualitätsmanagementsysteme in Rehabilitationseinrichtungen und Kliniken (DIN EN ISO 9001:2015, IQMP-Reha 3.0, DEGEMED 6.0, EFQM, proCum Cert®, KTQ®, QMS-Reha®) in privater, kommunaler und konfessioneller Trägerschaft. <p>▶ Methodenkompetenz „Management + Klinik“</p> <ul style="list-style-type: none"> - Langjährige Erfahrung als EFQM-Trainer und Assessor - Lead-Auditoren (DIN EN ISO 9001:2015, IQMP-R, DEGEMED) <p>▶ Ausgewählte Referenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rehabilitationskliniken der DRV Bund – Pilotprojekt - Rehabilitationskliniken der Knappschaft-Bahn-See (KBS) - Wittgensteiner Kliniken AG – Klinik Bergisch Land - Kliniken der DRV Braunschweig Hannover – alle Kliniken - Paracelsus Deutschland GmbH – P. Roswitha Klinik - Reha-Zentren Passauer Wolf <p>Beraterprofile</p> <p>▶ Theo D. Vorländer, Geschäftsführer</p> <ul style="list-style-type: none"> - über 30 Jahre Berufserfahrung im Gesundheitswesen - Dienstleistungsentwicklung - Organisationsoptimierung und Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens - Fachauditor Gesundheitswesen DIN EN ISO 9001, DEGEMED, IQMP-R, KTQ-Visitationsbegleiter, EFQM-Assessor, <p>▶ Dr. med. Arvid Castringius, Berater im Gesundheitswesen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Langjährige Berufserfahrung als Arzt im Krankenhaus, - Auditor für DIN EN ISO 9001, IQMP-R und DEGEMED - lizenziertes proCum Cert Mentor- u. Selbstbewertungstrainer - Beratungsschwerpunkte: Beratung und Coaching zu Projekt- und Qualitätsmanagement, praktische Anwendung von Qualitätsmanagement-Modellen / Integrierte Managementsysteme , z.B. DIN EN ISO 9001, DEGEMED, KTQ®, ProCum Cert®, IQMP-R und EFQM
--	--