

# Nutzung der QS-Ergebnisse zur klinikinternen Organisationsentwicklung

*Umsetzung  
Reha-Therapiestandards*





Mehrere Kliniken zeigen bei der Umsetzung der Reha-Therapiestandards verbesserungswürdige Ergebnisse ...

Über alle Kliniken hinweg wird ein Projekt zur „*Optimierung der RTS-Umsetzung*“ geplant

## Vorgehen:

Ursachenanalyse

Ergebnis: Problemzonen

Maßnahmenplanung

- Ergebnisse:
- Statistische Auswertung
  - Nötige Veränderungen
  - Stabilisierung, Routine

Interviews mit Ärzten, Therapieplanern ...



**Wo liegen die Problemzonen?**

Fehlendes Wissen bzw. Halbwissen

Unklare Verantwortlichkeiten, mangelnde Compliance

Unterschiedliche „Grundkonzepte“ Therapieplanung

Fehlende Kontrollinstrumente

...

## Geplante Einzelschritte...

1. Diskussion der Inhalte, Schulung
2. Sofort-Prüfung: Stichprobenauswertung
3. OE Therapieplanung: Entwicklungen, Korrekturen
4. Entwicklung einer Kontroll-Software
5. Controlling + Feintuning

## Projektsitzung

Teilnehmer: Chefarzt/-ärztin, Klinikdirektor/in,  
Therapieplanung, ggf. Therapieleitung

Ziel, Inhalt:

Austausch / Vermittlung von Wissen über ...

- Aufbau RTS
- Anforderungen
- Nutzungsmöglichkeiten
- Auswertung

In jeder Klinik werden 15 - 20 ‚RTS-pflichtige‘ Entlassungsberichte ausgewertet.

- Ziele:
- Ermittlung des Status Quo, Analyse
  - Sensibilisierung für den ‚Möglichkeitsraum‘

## Ergebnisbeispiel:

Ergebnis Umsetzung RTS Depression																									
Evidenzbasierte Therapiemodule (ETM)		Soll (in Minuten)		Mindestanteil	Anteil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Nr.	Inhalte	Woche	Reha	Soll	Ist																				
1	Einzeltherapie	30		90%	90%	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
2	Psychotherapie	210		90%	55%	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
3	Aktivitätsaufbau	60		20%	50%	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1
4	Entspannungsverfahren	30		60%	50%	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
5	Bewegungstherapie	210		80%	70%	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1
6	Gesundheitsbildung u. Psychoedukation		150	90%	100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Ernährungstherapeutische Leistungen		45	30%	50%	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
8	Gestalterische Ergoth. und Künstl. Therap.	90		40%	50%	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
9	Funktionelle u arbeitsbezogene Therapien	50		40%	55%	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0
10	Leistungen zur sozialen und beruflichen		45	70%	70%	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Vorbereitung nachgehender Leistungen		15	80%	50%	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1

## Beispiel einer Stichprobenziehung:

Evidenzbasierte Therapiemodule (ETM)		1			2			3			Auf
Nr.	Inhalte	Aufenthalt: 5,4			Aufenthalt: 6,9			Aufenthalt: 4,9			
2	Psychotherapie	Min.	Anz.	Σ	Min.	Anz.	Σ	Min.	Anz.	Σ	M
	<b>Mind. 210 Minuten pro Woche</b>										
G583	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Ängste			0			0			0	
G584	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Zwänge			0			0			0	
G585	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Somatoforme Störungen			0			0			0	
G586	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Schmerz			0			0			0	
G587	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Essstörungen			0			0			0	
G588	Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe: Persönlichkeitsstörungen			0			0			0	
G589	Sonstige Psychotherapie psychodynamisch als indikative Gruppe			0			0			0	
G601	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Problemlösegruppe			0	90	2	180			0	
G602	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Training sozialer Kompetenzen und Fertigkeiten	90	5	450	90	5	450			0	
G603	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Geschlechtsspezifische Gruppe			0			0			0	
G604	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Altersspezifische Gruppe			0			0			0	
G605	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Arbeitsweltbezogene Gruppe			0			0			0	
G606	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe: Beeinträchtigung der Körperwahrnehmung			0			0			0	
G609	Sonstige Psychotherapie verhaltenstherapeutisch in der Gruppe			0	60	5	300	60	3	180	6
G611	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Abhängigkeitsproblematik			0			0			0	
G612	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Affektive Störungen	90	4	360	90	5	450	90	5	450	9
G613	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Ängste			0			0	90	6	540	
G614	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Zwänge			0			0			0	
G615	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Somatoforme Störungen			0			0			0	
G616	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Schmerz			0			0			0	
G617	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Essstörungen			0			0			0	
G618	Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe: Persönlichkeitsstörungen			0			0			0	
G619	Sonstige Psychotherapie verhaltenstherapeutisch als indikative Gruppe			0			0			0	
G630	Psychotherapie weitere Verfahren in der Gruppe			0			0			0	
	<b>Summe</b>	<b>180</b>	<b>9</b>	<b>810</b>	<b>330</b>	<b>17</b>	<b>1380</b>	<b>240</b>	<b>14</b>	<b>1170</b>	<b>15</b>
	<b>Erreicht</b>		1140	0		1440	0		1020	1	



## Organisationsveränderungen:

Überprüfung des Verordnungs-/Planungskonzeptes  
(z.B. „Grundpakete“, „optionale Pakete“)

Reduktion bzw. Erweiterung aktiver Leistungen

Anlage neuer Leistungen (z.B. neue Gruppe)

Ausgleich von Therapieleistungen (ETM-Balance)

...

## Ergebnisbeispiel einer Routineauswertung: RTS Hüft-/Knie-TEP

Lstg.	Bezugszeit	Mindestanforderung		Anteil der Rehabilitanden ...				Mindest- anteil	Qualitäts- Punkte
		Anzahl	Dauer in min	...ohne Leistungen des ETM	...mit zu geringen unter 2/3	ab 2/3	...mit erfüllten Mindestan f.		
<b>Lstg. außerhalb der ETMs</b>									
1	Bewegungstherapie	pro Woche	5	360	0%	1%	11%	88%	90%
2	Alltagstraining	pro Woche	k.A.	30	1%	4%	30%	64%	90%
3	Funktionelle und arbeitsweltbezogene Therapien	pro Woche	k.A.	60	38%	22%	9%	32%	30%
4	Physikalische Therapie	pro Woche	k.A.	80	0%	7%	12%	81%	50%
5	Krankheitsspezifische Patientenschulung	pro Reha	k.A.	90	13%	46%	0%	41%	70%
6	Gesundheitsbildung	pro Reha	k.A.	75	0%	6%	7%	87%	70%
7	Ernährungstherapeutische Leistungen	pro Reha	k.A.	45	54%	0%	0%	46%	20%
8	Psychologische Interventionen	pro Reha	k.A.	60	39%	1%	0%	60%	10%
9	Entstpannungsverfahren	pro Woche	k.A.	60	86%	4%	4%	7%	10%
10	Leistungen zu sozialen und beruflichen Integration	pro Reha	k.A.	45	0%	0%	0%	100%	60%
11	Vorbereitung nachgehender Leistungen	pro Reha	k.A.	15	1%	0%	0%	99%	80%
									<b>94</b>

## Routineüberwachung + Feinsteuerung:



Überwachung: Wöchentliche Auswertung an Medizinische Leitung, Teamleiter, Klinikmanagement

Feinsteuerung: Durch die Teamleiter in den Sitzungen der Reha-Teams (Fallbesprechungen)

*Wichtiger Nebeneffekt:*

*Einbeziehung des gesamten Reha-Teams*

*→ verbesserte Kommunikation mit den Patienten*

**Besten Dank für Ihr Interesse!**