

29.11.2017

# Wie QS-Indikatoren wirksam in der Organisationsentwicklung nutzen? QS-Verfahren der Deutschen Rentenversicherung

Dr. Ralf Wiederer, HELIOS Rehakliniken GmbH

# HELIOS Rehakliniken GmbH

- 19 Rehabilitationskliniken
- 5 Ambulante Rehabilitationszentren
- 2 Akutkliniken
- 2 Medizinische Versorgungszentren
- 2 Touristik-Standorte

## Reha-Indikationen:

- Kardiologie / Innere Medizin
- Onkologie
- Orthopädie
- Mutter/Vater/Kind
- Neurologie / Neuropädiatrie
- Geriatric
- HTS
- Psychosomatik / Sucht
- Gastroenterologie
- Nephrologie
- MBR/MBOR
- VOR



# Zukünftig relevante Qualitätsparameter - DRV

- Behandlungszufriedenheit (19%)
- Subjektiver Behandlungserfolg (19%)
- Therapeutische Versorgung (19%)
- Reha-Therapiestandards (19%)
- Peer Review (19%)
- [Konsistenzpunkte (5%), falls bei 4 Faktoren im oberen Drittel]

**=> Aggregierte Kennzahl „Parameter Qualität“**

# Steuerung KTL/RTS über Business Warehouse

# Auswertung KTL über SAP BW\*

Region	Reha-Sparte			
Krankenhaus	Rehaklinik Damp			
Reha-Einrichtung	Kardiologische RE	Nephrologische RE	Neurologische RE	Orthopädische RE
Leistungsverteilung	99,2	100,0	97,9	98,1
Leistungsmenge	77,7	91,4	93,0	84,6
Leistungsdauer	91,0	89,2	89,0	84,3
Therapeutische Versorgung	89,3	93,5	93,3	89,0

\* = Beispieldaten

# Auswertung RTS über SAP BW \*

			Region	Reha-Sparte						
			Krankenhaus	Klinik Ahrenshoop						
RTS System	RTS Bereich	Evidenzbasierte Therapiemodule		Mindestanteil	100 Punkte	50 Punkte	0 Punkte	Bewertete Patientenzahl	QP pro ETM	Erfüllungsgrad
RTS_2015	HUEFT_KNIE_TEP	ETM_01	Bewegungstherapie	90 %	76	6	2	75,6	100,00	0,53 %
		ETM_02	Alltagstraining	90 %	76	7	1	75,6	100,00	0,53 %
		ETM_03	Funktionelle und arbeitsweltbezogene Therapien	30 %	24	17	43	25,2	97,62	-4,76 %
		ETM_04	Physikalische Therapie	50 %	48	14	22	42,0	100,00	14,29 %
		ETM_05	Krankheitsspezifische Patientenschulung	70 %	83	0	1	58,8	100,00	41,16 %
		ETM_06	Gesundheitsbildung	70 %	77	2	5	58,8	100,00	30,95 %
		ETM_07	Ernährungstherapeutische Leistungen	20 %	78	0	6	16,8	100,00	364,29 %
		ETM_08	Psychologische Interventionen	10 %	35	0	49	8,4	100,00	316,67 %
		ETM_09	Entspannungsverfahren	10 %	20	9	55	8,4	100,00	138,10 %
		ETM_10	Leistungen zur sozialen und beruflichen Integration	60 %	79	3	2	50,4	100,00	56,75 %
		ETM_11	Vorbereitung nachgelagerter Leistungen	80 %	78	0	6	67,2	100,00	16,07 %
	Ergebnis								99,78	

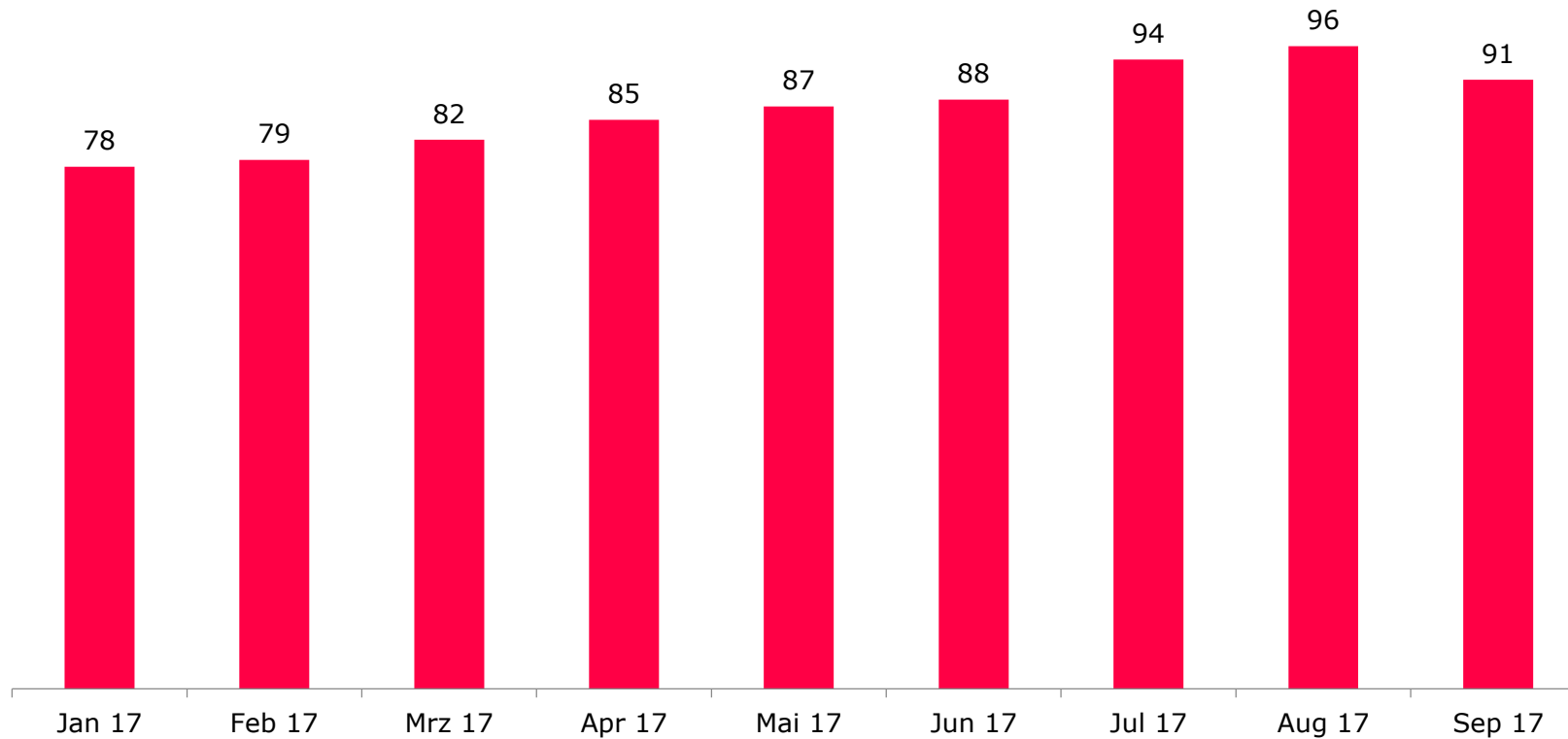
\* = Beispieldaten

# Integration in das QM

# Nutzung der (externen) QS-Ergebnisse für die Organisationsentwicklung



# Entwicklung Qualitätspunkte RTS Brustkrebs am Beispiel einer onkologischen Abteilung



# Beispiele konkreter Maßnahmen in den Kliniken

- Patientenverabschiedung (Zeit nach der Reha, offene Fragen)
- Reha-Buch => Digitale Informationen
- Seminare für Referenten der Patientenschulungen („Train the trainer“)
- Erweiterung der Seminarangebote
- Schulungen Gesprächsführung für Ärzte, Pflege und Therapie
- Erweiterung der Freizeitangebote (z. B. Kinoangebote)
- Personelle Maßnahmen im Ärztlichen Dienst und der Therapie

**Patientenzufriedenheit**

# Patientenbefragung



- Anlehnung an Systematik der DRV-Patientenbefragung zur Messung der **Patientenzufriedenheit**
- Einführung **Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)** und indirekte Messung des **subjektiven Behandlungserfolgs**

**Vielen Dank!**