ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Workshop 1
Patientensicherheit und Risikomanagement in Reha-Kliniken

IQMG-Jahrestagung 2013

Alexandra Budde,
Asklepios Kliniken GmbH
Berlin, 14. -15.11.2013

Sylt

St. Georg (Hamburg)

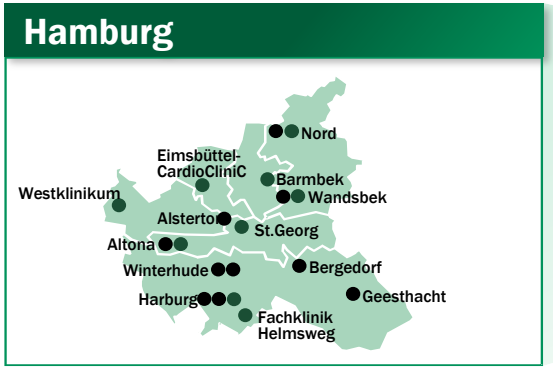
Falkenstein

Ini Hannover

Bad Griesbach

Unternehmensstruktur Asklepios

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



- Akutkrankenhäuser aller Versorgungsstufen
- Rehakliniken
- Pflegeeinrichtungen
- Medizinische Versorgungszentren
- Ärztehäuser
- ergänzende externe Dienstleister

- **MediClin AG**

- Asklepios: Akut-Krankenhaus
- Asklepios: Postakut-/Reha-Klinik
- Asklepios: sonstige Gesundheitseinrichtung

- MediClin: Akut-Krankenhaus
- MediClin: Postakut-/Reha-Klinik
- MediClin: sonstige Gesundheitseinrichtung

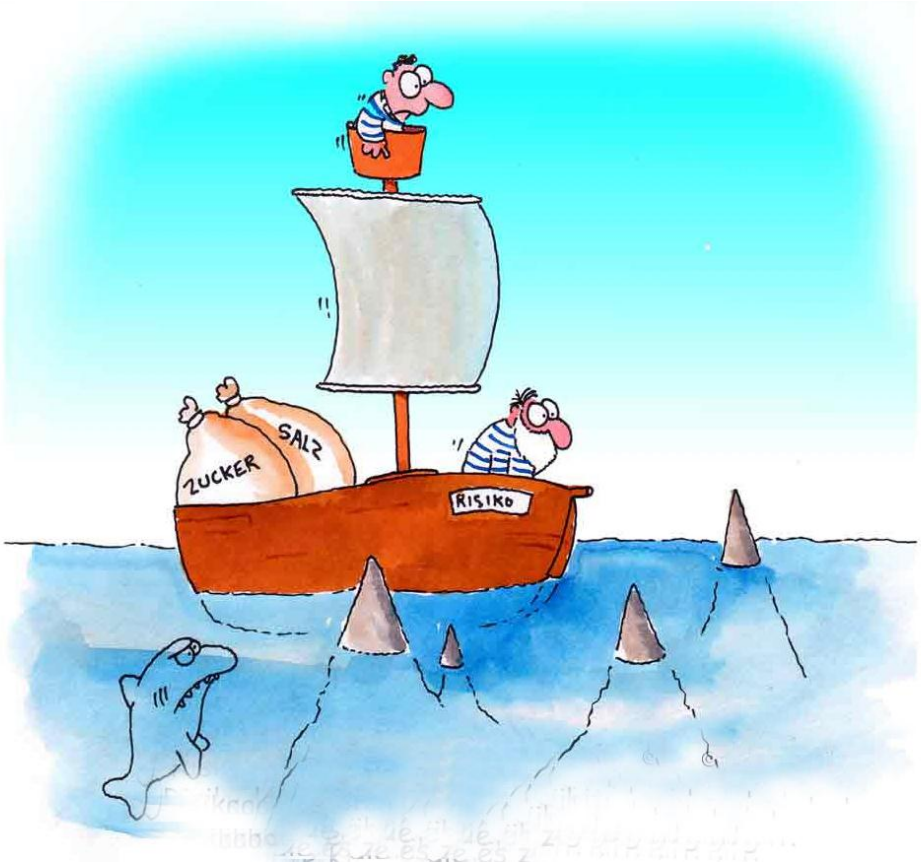
* Einrichtung unter Management

Der Risiko-Begriff

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Der Begriff Risiko leitet sich aus dem früh-italienischen „ris(i)co“ ab und bedeutet:

„Die Klippe, die es zu umschiffen gilt“.



Risikostrategien

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

vermeiden	• Unterlassen
Übertragen	• Weitergabe des Risikos an Geschäftspartner
Vermindern	• Reduktion auf ein Restrisiko
Akzeptieren	• Permanente Beobachtung eingegangener Risiken

Risikostrategien

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Beispiel Suizidgefährdung bei Psychose

vermeiden
- Unterlassen
- z.B. keine Aufnahme von Psychotikern

Übertragen
- Weitergabe des Risikos an Geschäftspartner
- z.B. Verlegung in psychiatrische Klinik

Vermindern
- Reduktion auf ein Restrisiko
- z.B. Facharzt, Überwachung

Akzeptieren
- Permanente Beobachtung eingegangener Risiken
- z.B. regelmäßig untersuchen

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Kategorisierung von Risiken in Rehabilitationseinrichtungen

- Risiken aus der Therapie
- Medizinische Risiken
- Risiken aus Beherbergung und Verpflegung
- Naturkatastrophen
- Wirtschaftliche Risiken
- Risiken durch ethnische Besonderheiten

Risikoinventur 1

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Risiken aus der Therapie

Risiken

- Fehler bei der Anwendung von Therapiemitteln (Med. Bäder, Softpack, Fango etc.)
- Abbruch
- Weglaufen
- Unfall beim Therapiesport
- Unfall in der Arbeitstherapie
- Sonstige Unfälle
- Suizidversuch
- Suboptimale Therapieverordnung
- Fehler beim Datenschutz

Risikoinventur 2

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Medizinische Risiken

Risiken

- Behandlungsfehler
- Fehler bei der Arzneimitteltherapie
- Medizinischer Notfall
- Postoperative Komplikationen
- Nosokomiale Infektionen
- Epidemie /Pandemie
- Rehabilitandenverwechslungen
- Bedienungsfehler medizinischer Untersuchungs- und Behandlungsgeräte

Risikoinventur 3

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Risiken aus Beherbergung und Verpflegung

Risiken

- Brand
- Mängel von Gebäuden und Einrichtungen
- Gefährdung durch Baumaßnahmen
- Mängel an Geräten
- Ausfall technischer Einrichtungen (Strom, Gas etc.)
- Mängel der Lebensmittelhygiene
- Mängel der Trinkwasserhygiene
- Verlust von Rehabilitandeneigentum

Risikoinventur 4

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Naturkatastrophen

Risiken

- Sturm
- Hagel
- Hochwasser
- Blitzeinschlag
- Eis, Schnee

Risikoinventur 5

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Wirtschaftliche Risiken

Risiken

- Wirtschaftsplanabweichungen
- Veränderte Rahmenbedingungen
- Veränderte Zuweisungspraxis
- Konkurrenz
- Ungünstiges Therapieangebot, schlechte Leistungen
- Managementfehler
- Investitionsstau
- Unausgeglichene Personalstruktur
- Gesundheitspolitische Risiken

Risikoinventur 6

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Risiken durch ethnische Besonderheiten

Risiken

- Sprachbarrieren, Missverständnisse
- Auswirkung religiöser Vorschriften auf die Ernährung
- Auswirkung religiöser Vorschriften auf die Behandlung

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!