

Umsetzung der MAAS-BGW für IQMP-Reha als Vorbereitung für die erfolgreiche Zertifizierung



Workshop *Arbeitsschutzanforderungen BGW*
29. Oktober 2010



Agenda

- (1) Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung
 - Projektplanung
 - Projektrealisierung
 - Vorbereitung Zertifizierung
- (2) Ablauf Zertifizierungsaudit
- (3) Spürbare Veränderungen im Klinikalltag - Projekterfolge

Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung

Projektplanung

- Unterstützung durch Geschäftsführung/Klinikleitung sicherstellen
- Einrichtung einer interdisziplinären Projektgruppe unter Beteiligung der Fachkraft für Arbeitssicherheit sowie Verantwortlicher aus Qualitätsmanagement und Technik
- Festlegung der Projektziele (Gründe der Einführung eines qu.int.as-Systems)



Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung

Projektrealisierung

- Systematisches Durcharbeiten der Managementanforderungen der BGW in der Projektgruppe
 - Analyse Ist-Zustand
 - Analyse Soll-Zustand - Ableiten von konkreten Maßnahmen für die Umsetzung in der Klinik
- Erstellen eines umfassenden Projektplans mit Zuweisung klarer Verantwortlichkeiten und Festlegung realistischer Umsetzungstermine
- Information der Mitarbeiter über das Projekt, um Transparenz und Akzeptanz zu schaffen



Projektplan (Mind Map mit ca. 150 Aufgaben)



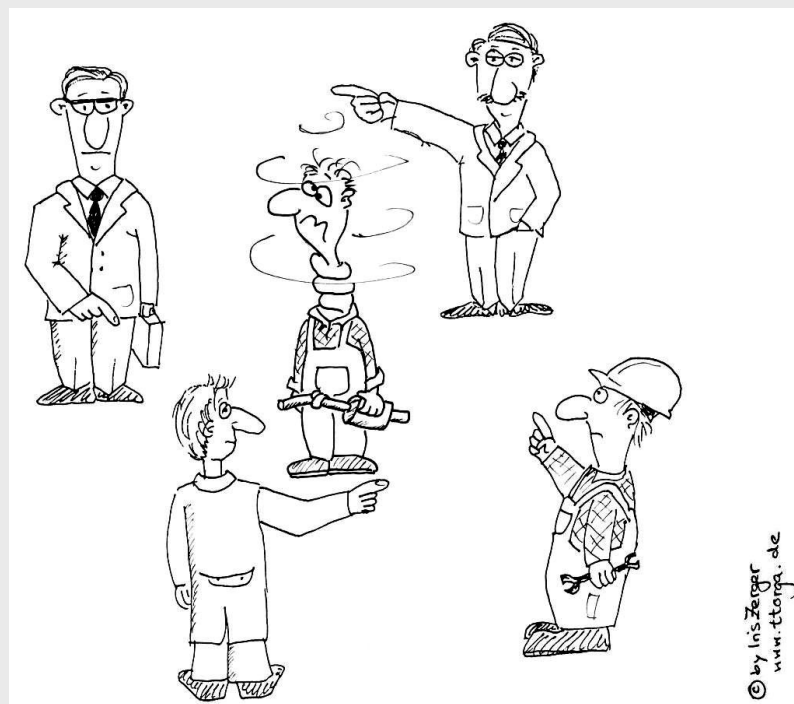
Auszug Projektplan (MindMap)



Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung

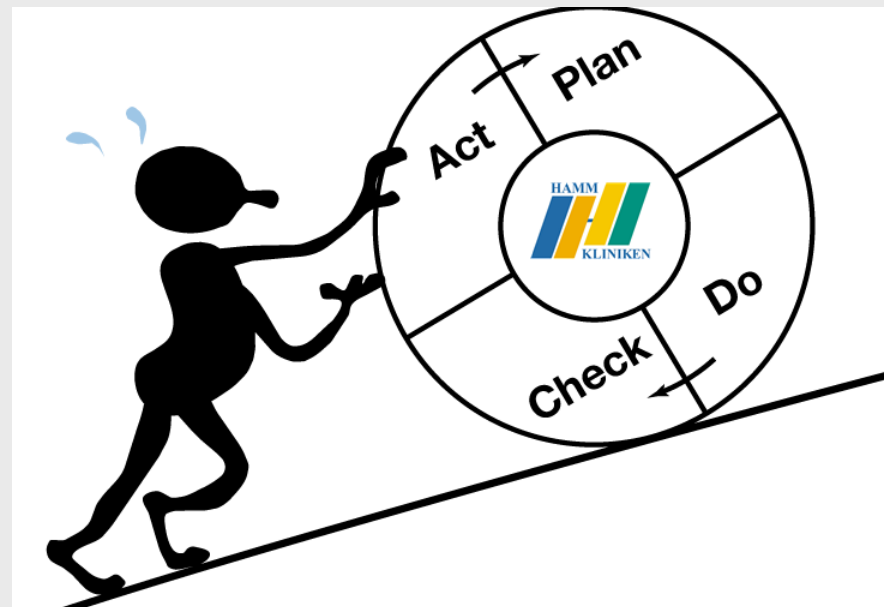
Projektrealisierung

- Systematische Entwicklung bzw. Anpassung der erforderlichen Managementinstrumente
- Wichtige Eckpunkte sind:
 - Verankerung arbeitsschutzpolitischer Grundsätze im Leitbild
 - Festlegung klarer Verantwortlichkeiten im Arbeitsschutz
 - Entwicklung und Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen



Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung

- Regelmäßige Treffen der Projektgruppe zur Abstimmung und Bewertung des Projektfortschritts
(Empfehlung: langfristig Termine vereinbaren)
- Einführung aller Managementinstrumente in den Kliniken
- Regelmäßige Wirksamkeitsüberprüfungen durch:
 - Begehungen
 - Interne Audits
 - Managementbewertung





Meilensteine auf dem Weg zu einer erfolgreichen MAAS-BGW Zertifizierung

Vorbereitung Zertifizierung

- Terminziel festlegen
- Auswahl einer akkreditierten Zertifizierungsstelle
- Terminvereinbarung
- Übersichtliche Darstellung der MAAS-BGW mit den dazugehörigen Dokumenten im Qualitätsmanagementhandbuch, die diese Anforderungen erfüllen

Ablauf Zertifizierungsaudit Anfangsgespräch

- Zeitbedarf ca. 3 Stunden
- Teilnehmer:
 - Fachkraft für Arbeitssicherheit, Zentrales Qualitätsmanagement, Zentrales Technikmanagement, Klinikleitung, Betriebsarzt
 - Externe Auditorin der LGA InterCert und Verantwortlicher der BGW
- Vorstellung des Aufbaus des webbasierten Qualitätsmanagementhandbuchs der Klinik und der für die MAAS-BGW relevanten Bestandteile
- Stichprobenartige Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems auf die Erfüllung der MAAS-BGW-Anforderungen durch die externe Auditorin

Ablauf Zertifizierungsaudit Begehungen

- Besuch von vorher festgelegten, arbeitsschutzrelevanten Abteilungen
 - Haustechnik
 - Hauswirtschaft
 - Pflege
 - Küche
- Zeitbedarf ca. 1 Stunde pro Abteilung
- Befragung der Mitarbeiter zu abteilungsspezifischen Abläufen und arbeitsschutzrelevanten Besonderheiten



Ablauf Zertifizierungsaudit Abschluss-/Ergebnisgespräch

- Zeitbedarf ca. 1 Stunde
- Bewertung des qu.int.as-Systems
- Diskussion von Weiterentwicklungs- und Verbesserungshinweisen
- Empfehlung der Zertifikatserteilung
- Endgültige Entscheidung über die Zertifikatserteilung wird von einem Akkreditierungsgremium der BGW getroffen



Spürbare Veränderungen im Klinikalltag Projekterfolge

- Integration des Arbeitsschutzes in unserer Unternehmenspolitik (Leitbild) und in der Allgemeinen Arbeitsordnung schriftlich fixiert und damit Dokumentation, dass der Unternehmensführung das Thema Arbeitsschutz und somit die Gesundheit der Mitarbeiter besonders wichtig ist
- Einführung einer neuen Dokumentenmanagementsoftware (Orgavision)
- Zentralisierung der Fachkraft für Arbeitssicherheit für alle 4 Kliniken und damit auch verbesserte Informationsbündelung und –steuerung
 - Anpassung der verfügbaren Arbeitszeit gemäß BGV A2 auf ¼-Stelle
 - Verbesserte Arbeitsstruktur (Laptop, eMail-Adresse)

Spürbare Veränderungen im Klinikalltag Projekterfolge

- Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen an allen Arbeitsplätzen
- Einbindung aller Abteilungsleiter in die Verantwortung für den Arbeitsschutz
- Sensibilisierung der Mitarbeiter für das Thema Arbeitsschutz durch Durchführung von Arbeitssicherheits- und Gefahrstoffunterweisungen in allen Abteilungen
- Erhöhung der Anzahl von Unfall- und Fehlermeldungen
- 2 Neuanschaffungen von Industriemaschinen in der Küche aufgrund von beantragten Sonderfreigaben
- Entwicklung und Einführung von abteilungsspezifischen Hautschutz- und Händehygieneplänen
- Verbessertes Handling der Prüfungen von elektrischen Geräten nach BGV A3

Arbeitsschutz lohnt sich



Viel Erfolg!